



Processo de solicitação do Certificado Digital

Existem cinco passos na emissão de um certificado digital para habilitar SSL no seu servidor.



Gerando o seu CSR (Certificate Signing Request)

Realizado pelo Administrador de Sistemas ou a equipe técnica do seu provedor de hospedagem.

A primeira etapa na solicitação do seu Certificado SSL é a geração do CSR. A geração do CSR depende inteiramente do software de servidor que você utiliza.

Pontos a serem lembrados antes de gerar o seu CSR:

O campo "CN" (Common Name)

Deve ser preenchido com o endereço web para o qual planeja utilizar o seu Certificado, como por exemplo a área do seu site onde deseja que os clientes se conectem utilizando SSL. Um Certificado SSL emitido para www.comodobr.com não será válido para seguro.comodobr.com;

O campo "O" (Organization)

Deve ser preenchido com a Razão Social ou Nome Fantasia, sem abreviações ou omissões, exatamente como consta no CNPJ da empresa solicitante;

O campo "OU" (Organizational Unit)

O preenchimento é livre. Caso seja solicitado mais de um certificado para o mesmo Common Name (CN) esta informação deve ser diferente para cada certificado;

O campo "L" (Locality)

Deve ser preenchido com o nome do município onde a empresa se localiza, sem abreviações ou omissões, exatamente como consta no CNPJ;

O campo "S" (State)

Deve ser preenchido com o nome do Estado onde a empresa se localiza, sem abreviações ou omissões.



Acesse o link http://www.comodobr.com/suporte/como_gerar_csr.php para obter instruções para geração da CSR no seu servidor.

2 Solicitando o seu certificado

Realizado pela área de compras da sua empresa.

Após a geração da CSR é necessário que o pedido do certificado seja feito através do Formulário de Solicitação presente no nosso site:

SSL Livre (Gratuito e válido por 30 dias)

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=43>

InstantSSL

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=24>

InstantSSL PRO

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=34>

Premium SSL

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=7>

Premium SSL Wildcard

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=35>

Enterprise EliteSSL

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=62>

Enterprise GoldSSL

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=63>

Enterprise PlatinumSSL

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=64>

PlatinumSSL Wildcard

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=65>

EV SSL - um novo nível de confiança para os visitantes do seu website.

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=337>

Comodo UC SSL - dê segurança ao seu servidor Exchange Server

https://www.comodobr.com/comprar/compra_UC_ssl.php

Comodo SGC SSL - permite que browsers de 40 bits fechem a 128/256 bits.

<http://www.comodobr.com/seguro/comprar.php?prod=317>



Validação da sua solicitação

Procedimentos obrigatórios realizados pela Comodo Brasil

Depois de solicitar o seu certificado SSL, você receberá um número de pedido e instruções de como proceder. Guarde este número para futuras interações com nossa equipe de apoio.

Se já tivermos a sua empresa e os domínios para os quais está solicitando o certificado no nosso IdAuthority, o maior diretório de empresas na Internet, poderemos acelerar o processo de validação do seu certificado. Na maioria dos casos, isso significa que a emissão do seu Certificado levará apenas algumas horas. Se não tivermos informações suficientes, ou se os dados da solicitação não coincidirem com os dados no IdAuthority, poderemos solicitar informações adicionais. A necessidade de enviar documentação adicional será enviada via e-mail.

O documento principal utilizado para a validação é o cartão de CNPJ da sua empresa. Com o número de CNPJ fornecido na solicitação fazemos uma consulta na Receita Federal.

Também verificamos o domínio para o certificado para garantir que a sua empresa tem o direito do uso deste. Caso o domínio esteja registrado para outra organização, será necessário que seja enviada uma carta pelo responsável pelo domínio, com firma reconhecida, aprovando a utilização do mesmo pela sua empresa.

Validação do certificado EV SSL (Validação Estendida)

A confiança crescente e a proteção que os Certificados Digitais EV SSL oferecem baseiam-se nos procedimentos de validação mais rigorosos dentre todas as Autoridades Certificadoras. Esses novos procedimentos estabelecidos pelo CABForum são padronizados e seguidos por todas as Autoridades Certificadoras. O processo de validação pode demorar até 30 dias.

- Assinatura de formulário de solicitação e de Contrato de Assinante (em inglês) firmado diretamente com a Comodo CA, ltd empresa do Reino Unido
- Apresentar documentos de registro como: CNPJ, e Contrato Social Registrado
- Apresentar documentos necessários solicitados pela Comodo Group

O certificado somente é emitido caso a empresa passe no processo de validação

4 Efetuando o pagamento

Feito pelo contato financeiro cadastrado no seu pedido.

Após o término da validação dos dados do seu pedido iremos enviar o boleto para o pagamento do certificado.

O prazo para emissão do certificado é de até 24 após a comprovação do pagamento. Depois de emitido o certificado é enviado por e-mail para o Contato Técnico e para o Contato administrativo.

5 Instalando o Certificado Digital no seu servidor

Realizado pelo Administrador de Sistemas ou a equipe técnica do seu provedor.

O certificado recebido por e-mail deverá ser instalado no mesmo servidor onde a CSR foi gerada (Passo 1).



Acesse o link <http://www.comodobr.com/suporte/instalacao.php> para obter instruções para instalação do certificado no seu servidor